

손해보험사 소비자평가 순위 결과표 (2022년도)

1. 종합 순위(총괄)
2. 안정성 순위
3. 소비자성 순위
4. 건전성 순위
5. 수익성 순위

1. 2022년 ‘좋은 손해보험사’ 총괄 순위

순위	종합순위	안정성 (40%)	소비자성 (30%)	건전성 (20%)	수익성 (10%)
1	삼성화재(1)	삼성화재	NH농협손보	AXA손보	메리츠화재
2	메리츠화재(2)	메리츠화재	DB손보	NH농협손보	DB손보
3	DB손보(3)	AIG손보	삼성화재	MG손보	삼성화재
4	NH농협손보(5)	현대해상	KB손보	AIG손보	롯데손보
5	현대해상(6)	ACE손보	메리츠화재	삼성화재	하나손보
6	ACE손보(9)	DB손보	MG손보	현대해상	현대해상
7	AIG손보(4)	하나손보	ACE손보	하나손보	KB손보
8	KB손보(8)	NH농협손보	흥국화재	한화손보	한화손보
9	하나손보(14)	KB손보	현대해상	KB손보	ACE손보
10	롯데손보(12)	롯데손보	롯데손보	ACE손보	흥국화재
11	한화손보(7)	한화손보	AIG손보	흥국화재	NH농협손보
12	MG손보(13)	흥국화재	한화손보	롯데손보	MG손보
13	흥국화재(11)	AXA손보	하나손보	DB손보	AXA손보
14	AXA손보(10)	MG손보	AXA손보	메리츠화재	AIG손보

* ()숫자는 전년 순위임.

2. 안정성 순위

순위	손해보험사	지급여력비율(%)	책임준비금(백만)
1	삼성화재	305.35	60,797,463
2	메리츠화재	207.45	22,962,629
3	AIG손보	366.57	521,302
4	현대해상	203.44	39,328,353
5	ACE손보	268.43	608,647
6	DB손보	203.10	36,265,107
7	하나손보	203.45	978,633
8	NH농협손보	196.49	10,814,311
9	KB손보	179.39	31,545,721
10	롯데손보	181.06	7,649,463
11	한화손보	176.87	17,529,146
12	흥국화재	155.37	12,165,822
13	AXA손보	169.71	706,115
14	MG손보	88.28	3,954,666
평균		207.50	17,559,098

2-1 지급여력비율 순위

순위	손해보험사	지급여력비율(%)
1	AIG손보	366.57
2	삼성화재	305.35
3	ACE손보	268.43
4	메리츠화재	207.45
5	하나손보	203.45
6	현대해상	203.44
7	DB손보	203.10
8	NH농협손보	196.49
9	롯데손보	181.06
10	KB손보	179.39
11	한화손보	176.87
12	AXA손보	169.71
13	흥국화재	155.37
14	MG손보	88.28
평균		207.50

2-2. 책임준비금 적립순위

순위	손해보험사	책임준비금(백만원)
1	삼성화재	60,797,463
2	현대해상	39,328,353
3	DB손보	36,265,107
4	KB손보	31,545,721
5	메리츠화재	22,962,629
6	한화손보	17,529,146
7	흥국화재	12,165,822
8	NH농협손보	10,814,311
9	롯데손보	7,649,463
10	MG손보	3,954,666
11	하나손보	978,633
12	AXA손보	706,115
13	ACE손보	608,647
14	AIG손보	521,302
평 균		17,559,098

3. 소비자성 순위

순위	손해보험사	민원건수	불완전판매비율 (%)	부지급률 (%)	인지신뢰도 (%)
1	NH농협손보	14.05	0.01	1.18	1.72
2	DB손보	32.79	0.03	3.10	20.26
3	삼성화재	33.73	0.02	3.32	29.62
4	KB손보	30.99	0.02	3.28	11.23
5	메리츠화재	29.26	0.02	3.24	5.62
6	MG손보	33.16	0.02	2.45	1.29
7	ACE손보	15.69	0.25	2.25	0.13
8	흥국화재	36.67	0.04	3.05	1.77
9	현대해상	36.83	0.03	3.59	15.00
10	롯데손보	33.27	0.07	3.20	2.35
11	AIG손보	25.82	0.13	6.71	2.43
12	한화손보	39.54	0.03	3.07	5.24
13	하나손보	40.38	0.02	5.75	3.00
14	AXA손보	52.56	0.02	3.47	0.28
평균		31.61	0.03	3.40	7.13

3-1. 보유계약 10만건당 민원건수 순위

순위	손해보험사	10만건당 민원건수
1	ACE손보	11.48
2	NH농협손보	14.72
3	AIG손보	19.26
4	롯데손보	28.73
5	삼성화재	30.45
6	KB손보	32.68
7	메리츠화재	33.81
8	하나손보	33.84
9	현대해상	33.86
10	한화손보	34.46
11	DB손보	36.50
12	흥국화재	39.95
13	MG손보	46.00
14	AXA손보	46.86
평 균		31.61

3-2. 불완전 판매비율 순위

순위	손해보험사	불완전 판매비율 (%)
1	NH농협손보	0.01
2	메리츠화재	0.02
3	MG손보	0.02
4	삼성화재	0.02
5	KB손보	0.02
6	AXA손보	0.02
7	하나손보	0.02
8	한화손보	0.03
9	현대해상	0.03
10	DB손보	0.03
11	흥국화재	0.04
12	롯데손보	0.07
13	AIG손보	0.13
14	ACE손보	0.25
평균		0.05

3-3. 보험금 부지급률 순위

순위	손해보험사	보험금 부지급률 (%)
1	NH농협손보	1.18
2	ACE손보	2.25
3	MG손보	2.45
4	흥국화재	3.05
5	한화손보	3.07
6	DB손보	3.10
7	롯데손보	3.20
8	메리츠화재	3.24
9	KB손보	3.28
10	삼성화재	3.32
11	AXA손보	3.47
12	현대해상	3.59
13	하나손보	5.75
14	AIG손보	6.71
평균		3.40

3-4. 인지·신뢰도 순위

순위	손해보험사	인지신뢰도(%)
1	삼성화재	29.62
2	DB손보	20.26
3	현대해상	15.00
4	KB손보	11.23
5	메리츠화재	5.62
6	한화손보	5.24
7	하나손보	3.00
8	AIG손보	2.43
9	롯데손보	2.35
10	흥국화재	1.77
11	NH농협손보	1.72
12	MG손보	1.29
13	AXA손보	0.28
14	ACE손보	0.13
평균		7.13

4. 건전성 순위

순위	손해보험사	유동성비율 (%)	가중부실자산 (%)
1	AXA손보	419.93	0.08
2	NH농협손보	295.51	0.07
3	MG손보	447.34	0.16
4	AIG손보	175.49	0.09
5	삼성화재	168.25	0.08
6	현대해상	130.47	0.07
7	하나손보	740.56	0.32
8	한화손보	153.94	0.11
9	KB손보	144.70	0.11
10	ACE손보	297.96	0.24
11	흥국화재	86.14	0.07
12	롯데손보	263.49	0.25
13	DB손보	121.56	0.13
14	메리츠화재	129.24	0.18
평 균		255.33	0.14

4-1. 유동성비율 순위

순위	손해보험사	유동성비율 (%)
1	하나손보	740.56
2	MG손보	447.34
3	AXA손보	419.93
4	ACE손보	297.96
5	NH농협손보	295.51
6	롯데손보	263.49
7	AIG손보	175.49
8	삼성화재	168.25
9	한화손보	153.94
10	KB손보	144.70
11	현대해상	130.47
12	메리츠화재	129.24
13	DB손보	121.56
14	흥국화재	86.14
평균		255.33

4-2. 가중부실자산비율 순위

순위	손해보험사	가중부실자산비율 (%)
1	NH농협손보	0.07
	현대해상	0.07
	흥국화재	0.07
4	삼성화재	0.08
	AXA손보	0.08
6	AIG손보	0.09
7	KB손보	0.11
	한화손보	0.11
9	DB손보	0.13
10	MG손보	0.16
11	메리츠화재	0.18
12	ACE손보	0.24
13	롯데손보	0.25
14	하나손보	0.32
평균		0.14

5. 수익성 순위

순위	손해보험사	총자산수익율 (ROA비율) (%)	운용자산수익률 (%)	당기순이익 (백만원)
1	메리츠화재	2.49	3.97	660,331
2	DB손보	1.58	3.48	776,879
3	삼성화재	1.18	2.73	1,092,585
4	롯데손보	0.94	3.77	167,170
5	하나손보	1.36	6.44	16,993
6	현대해상	0.87	2.84	438,357
7	KB손보	0.74	2.99	286,121
8	한화손보	0.79	3.06	155,943
9	ACE손보	3.82	1.36	33,671
10	흥국화재	0.46	3.09	62,045
11	NH농협손보	0.71	2.62	86,105
12	MG손보	-1.44	3.09	-61,725
13	AXA손보	0.59	2.07	6,041
14	AIG손보	-2.34	1.60	-22,376
평균		0.84	3.08	264,153

5-1. 총자산 수익률(ROA) 순위

순위	손해보험사	총자산수익률 (ROA비율) (%)
1	ACE손보	3.82
2	메리츠화재	2.49
3	DB손보	1.58
4	하나손보	1.36
5	삼성화재	1.18
6	롯데손보	0.94
7	현대해상	0.87
8	한화손보	0.79
9	KB손보	0.74
10	NH농협손보	0.71
11	AXA손보	0.59
12	흥국화재	0.46
13	MG손보	-1.44
14	AIG손보	-2.34
평균		0.84

5-2. 운용자산 이익률 순위

순위	손해보험사	운용자산이익률(%)
1	하나손보	6.44
2	메리츠화재	3.97
3	롯데손보	3.77
4	DB손보	3.48
5	MG손보	3.09
6	흥국화재	3.09
7	한화손보	3.06
8	KB손보	2.99
9	현대해상	2.84
10	삼성화재	2.73
11	NH농협손보	2.62
12	AXA손보	2.07
13	AIG손보	1.60
14	ACE손보	1.36
평균		3.08

5-3. 당기순이익 순위

순위	손해보험사	당기순이익 (단위:백만원)
1	삼성화재	1,092,585
2	DB손보	776,879
3	메리츠화재	660,331
4	현대해상	438,357
5	KB손보	286,121
6	롯데손보	167,170
7	한화손보	155,943
8	NH농협손보	86,105
9	흥국화재	62,045
10	ACE손보	33,671
11	하나손보	16,993
12	AXA손보	6,041
13	AIG손보	-22,376
14	MG손보	-61,725
평균		264,153